



Ce.S.eVo.Ca.

Centro Studi e Volontariato di Capitanata

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

L'ospite accolto

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore Educazione e promozione culturale  
area di intervento E16 Attività interculturali

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### Gli obiettivi generali del progetto sono:

- diffondere la cultura della solidarietà al fine di determinare cambiamenti comportamentali e culturali della collettività, con particolare attenzione ai **contesti sociali marginali**;
- **accrescere il rispetto**, la dignità e l'autostima delle popolazioni migranti;
- diffondere i **valori della gratuità**, della donazione libera e sincera, del rispetto reciproco tra persone di ceti e opinioni diverse;
- favorire la conoscenza delle tematiche di contesto;
- valorizzare la solidarietà quale **strumento culturale** e d'intervento sociale e di riscatto dei più bisognosi;
- diffondere il **valore dell'aiuto sociale e del supporto alle fasce più deboli** fra le giovani generazioni come elemento di solidarietà, di partecipazione e cittadinanza attiva, di orientamento e sensibilizzazione alle problematiche sociali;
- offrire ai giovani l'opportunità di un processo di apprendimento personale e formativo, attraverso l'**avvicinamento** dei volontari al mondo della solidarietà e tramite l'acquisizione di conoscenze specifiche;
- sostenere e valorizzare il servizio civile quale importante **risorsa della comunità** sia come elemento migliorativo della qualità dei servizi offerti dalle istituzioni, che attraverso un rapporto di collaborazione ed interessante interscambio generazionale fra le realtà solidali del territorio ed il servizio civile;
- incrementare le **opportunità** di conoscenza del territorio della provincia di Foggia sotto il profilo solidale e di supporto al prossimo;
- favorire e diffondere la conoscenza dei **valori della legalità, dell'inclusione sociale** tra i volontari del servizio civile, le associazioni, le istituzioni e i cittadini, in particolare i più bisognosi d'inclusione, quali valori di una comunità che intenda riscattarsi dal degrado e dall'illegalità;

· promuovere l'**intercultura** e l'accoglienza integrata e partecipata quali valori fondanti di una società **pluralistica, democratica, inclusiva** dei soggetti svantaggiati.

#### **Gli obiettivi specifici del progetto sono:**

- **supportare e orientare i migranti di primo arrivo e quelli da più tempo presenti**, nel poter accedere ai servizi di primo accoglienza della città grazie ad uno strumento di orientamento e integrazione aggiornato, tradotto e facile da comprendere come la Mappa dei Servizi di Prima Accoglienza;
- **contattare e dialogando con enti, istituzioni e soggetti di tutela dei diritti fondamentali dell'uomo di Foggia**, i volontari di Servizio Civile daranno un supporto a tali soggetti, facendoli sentire parte di una comunità in crescita e a difesa dei soggetti svantaggiati, promuovendo uno strumento (la mappa), inizialmente nella fase di costruzione (dal basso) e, successivamente a tutela e supporto dei migranti;
- **diffondere l'uso della mappa quale strumento di orientamento, crescita, accompagnamento ai servizi di prima e seconda accoglienza (integrazione)** del territorio sull'intero territorio della provincia di Foggia. L'uso della mappa da parte di enti e soggetti di tutela che muovendosi sul territorio provinciale, tra ghetti e centri popolosi di migranti, hanno richiesto e distribuito la mappa della città di Foggia perché centro nevralgico per gli spostamenti, le cure e l'ottenimento di documenti di riconoscimento. Tra gli enti di tutela più importanti che hanno utilizzato la mappa negli scorsi anni, citiamo a titolo di esempio, Emergency, Libera, Missionari Scalabriniani, Medici Senza Frontiere, Centro Interculturale Baobab, ...;
- **rendere i volontari di servizi civile protagonisti attivi** di un percorso di costruzione grafico, geografico, umanitario e di accoglienza in un'importante città per i movimenti migratori. I volontari in servizio civile potranno sentirsi parte attiva di una società migliore in grado di dotarsi di uno strumento, solo all'apparenza, di orientamento basico ai servizi. La mappa, gli incontri sul territorio presso enti di tutela e istituzioni per costruire insieme la mappa e, una volta stampata, ritornare dagli stessi enti e istituzioni per guidarli all'uso e alla messa in rete per un utilizzo consapevole, saranno passaggi fondamentali di crescita umana, sociale e professionale;
- **la messa in rete di soggetti diversi tra loro per missione e attività** (pensiamo agli enti e alle istituzioni presenti in mappa che a vario titolo operano a favore dei cittadini e dei migranti) che grazie alla guida postuma alla stampa della mappa da parte dei volontari, potranno evitare di sovrapporsi e/o di dare informazioni sbagliate sui servizi non di propria competenza;
- **dare un supporto sociale, etico e inclusivo ai migranti del territorio, al centro** di un progetto reale di sostegno e orientamento ai servizi di prima e seconda accoglienza del territorio.

#### **Risultati attesi**

##### **Relativamente ai migranti:**

- sentirsi accolti e compresi oltre che orientati in modo opportuno ai servizi primari del territorio;
- accrescere un senso di appartenenza al territorio, grazie all'uso della mappa e alle relazioni che saranno messe in essere grazie ad essa.

##### **Relativamente ai volontari in servizio civile:**

- la maturazione di esperienze e consapevolezze che possano supportare il giovane nel difficile passaggio verso l'età adulta;
- l'acquisizione di una cultura complessiva sui valori, le consapevolezze e le del volontariato in Capitanata, sui valori dell'inclusione sociale delle fasce escluse o a rischio di esclusione sociale del territorio di Capitanata;

- il potenziamento nei volontari di abilità e qualità dinamiche quali la capacità di ascolto, la rilevazione dei bisogni sociali e l'ideazione di progetti per la definizione di risposte ai bisogni rilevati;
- la crescita della consapevolezza sui bisogni sociali;
- l'arricchimento del curriculum vitae di nozioni e competenze spendibili nel realizzare attività quali il lavoro di strada, l'intervento di rete, il lavoro di comunità.

#### **Relativamente agli enti di tutela e alle istituzioni:**

- acquisire una maggiore consapevolezza sociale, umana e di qualità di servizio rispetto al benessere primario di migranti e indigenti del territorio;
- apprendere ed applicare una mentalità di "rete" senza sovrapposizioni e incapacità di risposta bensì con un utilizzo consapevole della mappa quale strumento di inclusione e orientamento.

#### **Indicatori misurabili nel corso dell'attività**

- numero di incontri che i volontari di servizio civile pianificheranno con enti, istituzioni e enti di tutela che potranno dare informazioni utili da inserire in mappa e successivamente per l'orientamento e la messa in rete rispetto all'uso della mappa;
- numero di migranti che saranno sentiti in fase di costruzione della mappa per comprendere quanto sia utile, cosa migliorare, cosa aggiungere come servizi e numero di migranti che riceveranno la mappa per l'utilizzo;
- numero di mappe richieste da ciascun ente, istituzione e associazione;
- numero di variazioni e aggiunte alla mappa realizzate grazie al progetto di ristampa della mappa;
- numero di ore per incontri e attività sul territorio di diffusione della mappa;
- numero di eventi sul territorio della provincia di Foggia cui il Ce.S.e.Vo.Ca. parteciperà per la diffusione della mappa e la sua distribuzione.

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Per i criteri di selezione ci si atterrà a quanto disposto nel Decreto UNSC n. 173 del 11.06.2009:

#### **PUNTEGGI RIFERITI AGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

##### PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE ALLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DI CUI ALL'ALLEGATO 6 DEL BANDO

**SCHEDA GIUDIZIO FINALE** Fino a un massimo di 60 punti  
(Per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)

##### PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO DI CUI ALL'ALLEGATO 4 DEL BANDO

Unendo tutte le precedenti esperienze, si può totalizzare un massimo di 30 punti, per un periodo massimo valutabile di 12 mesi.

**PRECEDENTI ESPERIENZE C/O ENTI CHE REALIZZANO IL PROGETTO**  
coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

**PRECEDENTI ESPERIENZE NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO**  
coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

**PRECEDENTI ESPERIENZE IN UN SETTORE DIVERSO C/O ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO**

coefficiente 0,50 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

**PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO**

coefficiente 0,25 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

**TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)**

Laurea attinente progetto = punti 8 ;

Laurea non attinente a progetto = punti 7;

Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 7;

Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 6;

Diploma attinente progetto = punti 6;

Diploma non attinente progetto = punti 5;

Frequenza scuola media Superiore = fino a punti 4 (per ogni anno concluso punti 1,00)

**TITOLI PROFESSIONALI (valutare solo il titolo più elevato)**

Attinenti al progetto = fino a punti 4

Non attinenti al progetto = fino a punti 2

Non terminato = fino a punti 1

**ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE = fino a punti 4**

**ALTRE CONOSCENZE = fino a punti 4**

Il candidato che al colloquio ottiene un **punteggio inferiore a 36/60 NON HA SUPERATO LA SELEZIONE** ed è dichiarato **“non idoneo”** a prestare Servizio Civile nel progetto per il quale ha sostenuto le prove selettive.

In tal caso, nel computo del punteggio finale, non sarà preso in considerazione il punteggio parziale relativo alla valutazione dei titoli.

Analogamente, non sarà computato nel punteggio finale, il punteggio parziale relativo ai titoli per i candidati **ASSENTI** al colloquio.

**Non si farà ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento.**

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: ....4

Numero posti con vitto e alloggio: .....0

Numero posti senza vitto e alloggio: .....4

Numero posti con solo vitto: .....0

Sede di attuazione del progetto: Associazione di Promozione Sociale Ce.S.eVo.Ca. (codice identificativo sede 126656), Via Tressanti n.13 - Foggia.

Operatore Locale di Progetto (OLP): Nunziante Antonio.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Il riferimento operativo dei volontari sarà la sede centrale del Ce.S.e.Vo.Ca. in Via Tressanti, n. 13 in Foggia.

I volontari lavoreranno in affiancamento agli operatori del Ce.S.e.Vo.Ca. e con i volontari delle associazioni con cui il Ce.S.e.Vo.Ca. interagisce al fine di organizzare momenti formativi, informativi, di orientamento e sensibilizzazione per l'adesione degli enti, delle istituzioni e dei centri di prima e seconda accoglienza per migranti, al fine di accogliere e avviare i volontari.

### **Le attività che i volontari potranno svolgere sono le seguenti:**

- fornire la mappa ai migranti della città di Foggia.

    pianificazioni di incontri, formativi e informativi, per rivedere la mappa e implementarla con aggiornamenti e nuovi servizi dove necessario. Gli incontri saranno utili nella fase successiva alla stampa per istruire migranti, enti, istituzioni ad un utilizzo consapevole della mappa;

    supporto alle associazioni di volontariato del territorio, portandole ad un utilizzo consapevole e socialmente sostenibile della mappa;

- distribuzione e diffusione mirata della mappa tra gli enti e le associazioni del territorio più attive nonché con una presenza, su invito, nei centri di prima e seconda accoglienza del territorio per migranti umanitari (richiedenti e titolari di protezione internazionale) nonché dei ghetti e delle aree di maggior presenza del territorio della provincia di Foggia;

- accogliere presso la sede del Ce.S.e.Vo.Ca. tutte le persone, migranti e italiane, rappresentanti di enti e associazioni o semplici cittadini, desiderosi di partecipare all'implementazione/revisione della mappa nonché a poter ritirare copie della stessa;

    partecipare alle riunioni formative,

- partecipare alle attività di programmazione delle attività;

    elaborare articoli di informazione e di approfondimento sul mondo del volontariato impegnato in ambito migratorio;

- partecipare ad eventi e incontri del territorio in cui distribuire e diffondere l'uso della mappa.

### **CRITERI AGGIUNTIVI**

Il progetto inoltre prevede:

- l'impegno a co-realizzare la formazione generale con l'ente accreditato Comune di Castelluccio Valmaggiore (codice NZ 01540), con l'ente accreditato Comune di Roseto Valfortore (codice NZ00281) e con l'ente accreditato Comune di Alberona (codice NZ01052), per un totale di n. 30 ore . (vedere allegato 1.2);

- l'impegno da parte dell'Ente ad accogliere le iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e promosse dalla Regione per lo sviluppo del Servizio Civile (allegato 1.3);

- l'impegno, da parte dell'Ente, di far partecipare i volontari alle iniziative organizzate o promosse dalla Regione Puglia (allegato 1.4);

- l'impegno dell'ente a realizzare, in co-realizzazione con l'ente accreditato l'ente accreditato Comune di Castelluccio Valmaggiore (codice NZ 01540), con l'ente accreditato Comune di Roseto Valfortore (codice NZ00281) e con l'ente accreditato Comune di Alberona (codice NZ01052), un corso di Primo Soccorso della durata di n.12 ore, secondo quanto specificato nell'allegato 1.5 che si svolgerà nel secondo mese di progetto. Il volontario al termine del corso acquisirà l'attestato "Addetto al primo soccorso", in base al D.Lgs. n. 81/2008 (ex 388) - (allegato 1.5);

- l'impegno dell'ente a svolgere, come da presente progetto, attività a favore dell'accoglienza/integrazione degli immigrati. In particolare il progetto intende:

**A) coinvolgere i migranti nella fase di costruzione della mappa, organizzando incontri con migranti di centri di prima e seconda accoglienza per presentare il progetto della Mappa e raccogliere suggerimenti/innovazioni possibili da inserire;**

B) nel periodo successivo alla stampa organizzare nuovi incontri presso centri di prima e seconda accoglienza per presentare ai migranti la mappa e distribuirla per un corretto utilizzo;  
C) diversi migranti già presenti o di nuovo arrivo sul territorio, conosceranno la mappa e potranno utilizzarla in forma gratuita, potendosi sentire accolti e integrati sul territorio. Si configura in tal senso:

- 1) una prevalenza dell'intervento a favore degli immigrati;
  - 2) un attivo coinvolgimento degli immigrati nel progetto;
  - 3) un forte livello di integrazione tra migranti e comunità territoriale;
  - 4) coerenza del progetto e della sua presentazione rispetto all'integrazione dei migranti.
- allegato 1.6, riassunto criteri aggiuntivi.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Ai candidati per la partecipazione al progetto non sono richiesti altri requisiti oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64

#### **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

Non sono previsti posti con vitto e alloggio o solo vitto

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Numero ore di servizio settimanali dei volontari:.....30 ore
- Giorni di servizio a settimana dei volontari:..... 5 gg.

Flessibilità oraria e spirito di adattamento.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze e le professionalità che saranno acquisite durante il servizio civile saranno riconosciute e certificate da parte del Centro di Formazione "Carpe Diem" s.r.l.s. (vedere convenzione di partenariato allegata).

Il Centro di Formazione "Carpe Diem" rilascerà un attestato relativo alle attività svolte e alle competenze acquisite, sottoscritte dal rappresentante legale.

Inoltre con il Centro di Formazione Carpe Diem, istituzione che opera perseguendo l'obiettivo della formazione e dell'aggiornamento delle risorse umane, è stipulata apposita convenzione per riconoscere le competenze e le professionalità che saranno acquisite, garantendo la certificazione delle stesse con attestato di fine servizio.

#### **Le competenze e le professionalità che i volontari acquisiranno al termine del servizio civile sono le seguenti:**

- competenze disciplinari (ambito legislativo e giuridico);
- competenze tecniche, anche in relazione agli standard di qualità come definiti dalla normativa nazionale, in particolare nei seguenti ambiti:
  - rapporti con il pubblico e relativi servizi;
  - rapporti con il territorio.

Queste risultanze, insieme alle ore espressamente dedicate alla formazione propedeutica, porteranno all'acquisizione di conoscenze spendibili nel mondo del lavoro.

#### **Dal punto di vista sociale la realizzazione del progetto offre ai volontari le seguenti competenze:**

- strumenti ed elementi per una crescita umana e civile maggiormente orientata alla solidarietà;

- possibilità di affinare le motivazioni personali orientate ad un lavoro a forte connotazione sociale e culturale;
- possibilità di acquisire conoscenze e strumenti di intervento nell'ambito del lavoro di gruppo e di rete, in compresenza di enti e soggetti diversi con finalità convergenti, mettendo alla prova e coltivando le personali competenze tecniche-professionali e relazionali;
- possibilità di compiere una riflessione individuale e di gruppo in ambito formativo, che partendo dalla pratica consenta di cogliere in modo critico i valori di fondo che orientano il lavoro di rete: valori che attengono alla mission educativa dei servizi pubblici formativi, alla realizzazione dei diritti di cittadinanza, alla valorizzazione delle differenze individuali e culturali e alla loro integrazione, al rafforzamento del legame sociale, alle dimensioni della solidarietà e dell'equità sociale;
- possibilità di realizzare un'esperienza formativa che sostenga l'acquisizione di una maggior consapevolezza delle proprie risorse ed aspirazioni e permetta di incrementare le proprie conoscenze e competenze anche nell'ambito delle pratiche e della deontologia amministrativa tipica di un ente locale.

**Non sono riconosciuti crediti formativi e tirocini.**

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

L'attività di formazione sarà finalizzata a fornire ai volontari le informazioni di base necessarie all'inserimento nelle singole attività dell'Associazione, in un secondo tempo a stimolare l'autonomia, l'autogestione e la capacità propositiva.

I volontari dovranno conoscere le caratteristiche dei servizi presso cui opereranno (conoscenza della struttura, storia, costi, ...).

Il volontario dovrà acquisire le conoscenze necessarie sul territorio in cui presta servizio (località, caratteristiche, storia, ...) e acquisire le capacità e gli strumenti necessari allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Il volontario dovrà avere la possibilità di arricchire e professionalizzare il proprio bagaglio di conoscenze in modo da poter svolgere con soddisfazione il servizio.

**I contenuti della formazione specifica saranno i seguenti:**

<b>OBIETTIVI</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>FORMATORI E N° ORE</b>
Presentazione volontari	Biografia, motivazioni, aspettative.	Annibale Morsillo – n. 10 ore
Presentazione progetto.	La genesi, gli attori in campo, le prospettive.	Roberto Lavanna – n. 6 ore
Quadro di riferimento legislativo al volontario sul sociale.	Legge 328/2000 e applicazione nella Regione Puglia.	Annibale Morsillo – n. 1 ore
Fornire un quadro di riferimento legislativo al volontario.	Legge 286/1991 (Testo Unico).	Annibale Morsillo – n. 1 ore
Modalità di rapporto con le associazioni (ascolto ed intervento).	A) Rapporto con un gruppo di lavoro eterogeneo. B)-Le migrazioni: - Excursus storico, dinamiche e teorie; - Il Volontariato per e dei migranti; - L'integrazione tra operatori dell'aiuto dei sistemi formali ed informali. - Le migrazioni locali.	Graziano Annalisa per la parte A – n. 12 ore; Lavanna Roberto per la parte B – n. 40 ore.

Modalità di raccolta dati dalle associazioni territorio.	Esperienze di raccolta dati, realtà locali.	Annibale Morsillo – n. 10 ore
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile	Introduzione ai rischi alla sicurezza connessi alla presenza negli uffici, precauzioni e misure di tutela	Lucia Armillotta – n. 6 ore
Chiusura attività formative.	Sintesi.	Roberto Lavanna – n. 4 ore
<b>La durata della formazione specifica dei volontari sarà pari a n. 80 ore</b>		