



Via F. Marinaccio, 4/D - 71122 Foggia - tel. e fax 0881.568648 - info@cesevoce.it - www.cesevoce.it

CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI



I Parte – Finalità/contenuti

Premessa

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* con questa Carta dei Servizi vuole assumersi delle responsabilità pubbliche nei confronti degli utenti del Centro Servizi per il Volontariato, impegnandosi a caratterizzare il proprio servizio in modo professionale, continuo e gratuito per i destinatari previsti dalla legge.

La presente Carta dei Servizi è stata divisa in due parti: una prima parte con le informazioni sull'organigramma del CSV; una seconda dove reperire in forma più dettagliata informazioni sui servizi del Centro.

L'utente troverà anche indicazioni relative alle procedure da effettuare in caso di reclamo e informazioni circa l'organo di tutela degli utenti, in caso di mancato rispetto degli standard di qualità.



Il Ce.Se.Vo.Ca.

Il Ce.Se.Vo.Ca. è il Centro Servizi per il Volontariato di Capitanata, il cui scopo, in base alla Legge Quadro sul volontariato (L. 266/91), è quello di sostenere e qualificare l'attività delle organizzazioni di volontariato presenti nella provincia di Foggia, attraverso l'erogazione di prestazioni quali servizi di consulenza, formazione, promozione e comunicazione rivolti alle associazioni ed ai singoli volontari.

Questi servizi vengono erogati attraverso personale qualificato, sia attraverso modalità di incontro diretto, che attraverso contatto telefonico o via e-mail.

Gli Organi Ce.Se.Vo.Ca.

Componenti Consiglio Direttivo

1. **Amelia Camerlengo** - L.I.L.T. Foggia (*Lega Italiana Lotta ai Tumori*)
2. **Maria Campanaro** - Superamento Handicap Foggia
3. **Filippo Carboni** - A.I.D.O. provinciale Foggia (*Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule*)
4. **Sabina Del Vecchio** - Alzheimer "Santa Rita" - Foggia
5. **Pasquale Marchese** - Fraternita di Misericordia di Castelluccio Valmaggiore
6. **Matteo Perillo** - P.A.S.E.R. "F. Imhoff" (*Pubblica Assistenza Soccorso Emergenza Radio*) - Manfredonia
7. **Giustiniano De Francesco** - Comitato di Gestione Puglia
8. **Lucia Tedesco** - G.V.V. Trinitapoli (*Gruppi di Volontariato Vincenziano*)

Componenti Collegio dei Garanti

1. **Alfredo De Biase** - Alternativa Arte - Foggia
2. **Laura Pipoli** - Alla Salute - Foggia
3. **Vincenzo Renato** - Legambiente Circolo "Nautilus" - Manfredonia
4. **Gerardo Tarantino** - Confraternita di Misericordia di Orta Nova
5. **Antonio Ziccardi** - Fraternita di Misericordia di Castelluccio Valmaggiore

Componenti Collegio dei Revisori

1. **Pasquale Campanaro** - Vita Onlus - Manfredonia
2. **Paolo Di Nunzio** - Confraternita di Misericordia di Borgo Mezzanone
3. **Margherita Pavone** - libera professionista
4. **Raffaele Petrarulo** - Comitato di Gestione Puglia
5. **Michele Tenace** - Comitato Permanente Via Crucis Vivente - San Marco in Lamis

Presidente: **Pasquale Marchese**

Vice Presidente: **Lucia Tedesco**

Segretario: **Filippo Carboni**

Direttore: **Roberto Lavanna**



Come opera: quali principi

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* è un'associazione fra associazioni di volontariato fondata il 23 gennaio 1997 a Foggia, tra 15 realtà presenti sul territorio provinciale, iscritte al Registro regionale del volontariato della Puglia.

Oggi (giugno 2012) la compagine sociale è formata da 262 associazioni iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato.

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* nel 1997 ha aderito al *Comitato Promotore dei Centri di Servizio al Volontariato nel Sud Italia* - costituito dal *Collegamento nazionale tra i Centri di servizio*, da Centri di Servizio al Volontariato di diverse regioni, dal Cesiav (*Centro Studi e Iniziative per l'Associazione e il Volontariato*) e dai rappresentanti di alcune delle reti associative nazionali maggiormente rappresentative.

L'azione del Centro Servizi punta a far crescere la cultura delle associazioni, le capacità gestionali ed organizzative, la loro capacità di autogoverno, l'autonoma capacità di intervento.

Questo è essenziale anche per qualificare l'intervento del volontariato, al fine di promuovere e valorizzare le autonome risorse presenti nel territorio.

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* è un'associazione rappresentativa delle pluralità culturali e delle diverse aree di intervento delle associazioni del volontariato che operano nella provincia di Foggia, iscritte e non iscritte all'Albo regionale del Volontariato e vuole essere aperto e offrire servizi a quelle realtà del Terzo Settore (associazioni, cooperative, fondazioni, ...), con interessi e modalità affini al volontariato (Art. 4 dello Statuto).

Si riconosce pienamente nella Carta dei Valori del Volontariato ed opera secondo i seguenti principi:

- **trasparenza** nella propria attività attraverso il coinvolgimento delle associazioni nell'elaborazione delle strategie e della previsione delle attività;
- **democraticità**, attraverso l'attenzione costante al coinvolgimento attivo delle associazioni quali soggetti propositivi ed innovativi di nuove progettualità, cercando di comprendere i loro bisogni e definendo con esse programmi e progetti, mantenendo al contempo un ruolo di sussidiarietà;
- **legame con il territorio** testimoniato e rinnovato quotidianamente attraverso la promozione di un sistema di relazioni territoriali tra le diverse associazioni e tra queste e le



Via F. Marinaccio, 4/D - 71122 Foggia - tel. e fax 0881.568648 - info@cesevoa.it - www.cesevoa.it

istituzioni locali, al fine di costruire una progettualità comune e promuovere in maniera efficace il volontariato ed i principi della solidarietà.

I CSV – normativa di riferimento

I Centri di Servizio per il Volontariato sono strutture “al servizio delle Organizzazioni di Volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l’attività” (art. 15, legge 266/91), erogano gratuitamente le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore di tutti i cittadini e delle Organizzazioni di Volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.

Il DM dell’8/10/97 assegna ai CSV compiti relativi alla crescita della cultura della solidarietà, alla promozione del Volontariato, alla consulenza e all’assistenza qualificata a volontari ed associazioni, alla formazione e alla qualificazione, all’informazione e alla documentazione.

La stessa legge obbliga le Fondazioni di origine bancaria a destinare 1/15 dei loro proventi al Fondo Speciale per il Volontariato, istituito in ogni regione.



Cosa fa il *Ce.Se.Vo.Ca.*

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* aiuta a promuovere l'identità, sostiene le attività e contribuisce alla crescita delle associazioni di volontariato attraverso un'articolata offerta di servizi.

Nello specifico, il *Ce.Se.Vo.Ca.* affianca le organizzazioni attraverso attività che rientrano nelle seguenti aree di intervento:

CONSULENZA:

- fiscale - amministrativa
- giuridico - fiscale
- giuslavoristica
- privacy

PROMOZIONE:

- orientamento al volontariato
- banca dati associazioni
- utilizzo sede e strumentazione
- manifestazioni ed eventi
- videointerviste

PROGETTUALITA' SOCIALE:

- tavoli tematici e territoriali
- supporto alla progettazione
- guida ai finanziamenti

FORMAZIONE:

- corsi di formazione
- convegni e seminari

COMUNICAZIONE:

- sito web
- newsletter on line "Notizie Ce.Se.Vo.Ca." settimanale
- bollettino cartaceo "Volontariato in Capitanata" mensile



Ce.Se.Vo.Ca.

Centro Servizi per il Volontariato
di Capitanata

Via F. Marinaccio, 4/D - 71122 Foggia - tel. e fax 0881.568648 - info@cesevoce.it - www.cesevoce.it

- informazioni sui bandi
- rassegna stampa locale
- sms informa



II Parte - Informazioni

DOVE SIAMO

Via Marinaccio, 4/D – 71122 Foggia

tel.: (+39) 0881.568648

fax: (+39) 0881.568648

Sito Internet: www.cesevoce.it

e-mail: info@cesevoce.it

I SERVIZI

A chi e in che modo

I destinatari dei servizi del CSV sono, in coerenza con quanto previsto dalla Legge 266/91 sul volontariato:

- Organizzazioni di Volontariato iscritte all'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato (OdV – Legge 266/91);
- Organizzazioni di Volontariato non iscritte ma che presentano i requisiti di iscrivibilità di cui all'art. 3 comma 3 della Legge 266/91;
- Associazioni di Promozione Sociale iscritte al Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale (Legge 383/00);
- ai singoli volontari che operano all'interno delle associazioni;
- le aspiranti associazioni di volontariato (gruppi di persone che vogliono formare associazioni di volontariato) e gli aspiranti volontari che desiderano iniziare a svolgere attività di volontariato.
- organismi del Terzo Settore (cooperative, fondazioni, ...).

A tutti questi soggetti il CSV presta i propri servizi in maniera completamente gratuita.

Il CSV inoltre può prestare servizi ad altri soggetti e a enti pubblici.



Area segreteria e logistica

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* mette a disposizione gratuitamente spazi e attrezzature presso la sede e in prestito, all'esterno, per la realizzazione di attività istituzionali delle organizzazioni.

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* offre:

- servizi a supporto della gestione dell'organizzazione: domiciliazione e/o sede legale delle associazioni presso il CSV, gestione della corrispondenza in arrivo, accoglienza telefonica, giacenza di pacchi;
- spazi per incontrarsi: una sala riunioni e/o sala formazione da 20 posti. Sono a disposizione a supporto delle attività: tavoli, sedie, lavagna a fogli mobili, lavagna luminosa, collegamento internet, pc, stampante; video proiettore; fotocopiatore;
- spazi per incontrare i propri utenti e la cittadinanza: uno sportello delle organizzazioni a favore del cittadino o dei propri soci attrezzato con postazione ufficio che garantisce la riservatezza;
- sala disponibile per le attività amministrative delle associazioni: una postazione d'ufficio ad uso esclusivo delle associazioni. Sono a disposizione delle organizzazioni: telefono, stampante laser, Scanner A3, fax, fotocopiatrice;
- prestito di attrezzature: gratuito, a supporto delle attività delle organizzazioni. Sono a disposizione: videocamera, videoproiettore portatile, telo per proiettare, gazebo.

A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del Terzo Settore.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

L'accesso è vincolato alla compilazione del relativo modulo di richiesta del servizio e alla presa visione dei disciplinari e dei regolamenti in atto.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Marianna Lonigro

E-mail: info@cesevoce.it



Area consulenza

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* mette a disposizione delle organizzazioni un servizio gratuito di consulenza e assistenza qualificata in differenti ambiti di intervento.

Tale servizio è fornito dagli operatori del Centro o da consulenti esperti.

Le consulenze rispondono a quesiti in ambito:

Fiscale - amministrativa:

- la normativa di settore
- la redazione di bilanci
- la tenuta dei libri contabili e sociali
- regime degli acquisti
- esenzione imposte
- esercizio di attività commerciali
- dichiarazione dei redditi, agevolazioni fiscali, deducibilità delle donazioni

Giuridico - fiscale

- accompagnamento alla costituzione di un'associazione
- gestione e scioglimento
- accompagnamento per le attività di iscrizione ai diversi registri di riferimento (Albo regionale delle OdV e al Registro regionale delle APS, Anagrafe delle Onlus, Registro Associazioni Sportive Dilettantistiche)

Giuslavoristica

- inquadramento delle posizioni contrattuali dei dipendenti e dei collaboratori delle associazioni
- stipula dei contratti
- sicurezza sul lavoro
- assicurazione dei volontari

Privacy

- modalità di trattamento dei dati personali e sensibili di associati e di terzi



A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del Terzo Settore.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'accesso è vincolato alla compilazione del relativo modulo di richiesta del servizio e alla presa visione dei disciplinari e dei regolamenti in atto.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Maria Assunta Doddi

E-mail: info@cesevoce.it



Area progettazione sociale

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* supporta e accompagna le organizzazioni di volontariato sostenendole nella progettazione e nello sviluppo delle capacità progettuali ed operative delle organizzazioni.

A tal proposito offre:

Tavoli tematici e territoriali

I tavoli con le associazioni costituiscono importanti momenti di incontro e confronto tra i diversi soggetti impegnati nel volontariato per sviluppare interventi integrati capaci di rispondere ai bisogni della comunità. Attraverso i tavoli, divisi per macro aree tematiche o geografiche, si cerca di valorizzare l'azione in rete tra il mondo del volontariato, enti pubblici e tutti gli attori dello sviluppo locale.

Progettazione

- consulenza sui Bandi del CSV: Bando Progettazione e Bando Formazione
- accompagnamento alle associazioni nella stesura e nella realizzazione dei progetti
- accompagnamento alla rendicontazione, monitoraggio e valutazione

Finanziamenti

- informazioni sui canali di finanziamento locali e nazionali
- consulenza sui Bandi degli enti finanziatori presenti in provincia
- accompagnamento alle associazioni nella stesura dell'idea progettuale

A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del Terzo Settore.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'accesso è vincolato alla compilazione del relativo modulo di richiesta del servizio e alla presa visione dei disciplinari e dei regolamenti in atto.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Pasquale Russo

E-mail: info@cesevoce.it



Area formazione

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* organizza corsi di formazione e favorisce la partecipazione a eventi formativi, garantendo l'intervento di esperti qualificati e competenti. I destinatari degli interventi formativi sono i volontari delle organizzazioni di volontariato e la partecipazione ai corsi è gratuita.

Corsi di formazione

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* organizza corsi di formazione su tematiche di interesse delle Associazioni di Volontariato:

1. Aspetti amministrativi, fiscali e contabili
2. Comunicare il Volontariato
3. Progettare il Volontariato
4. Informatica di base
5. Informatica di livello intermedio
6. Fund Raising
7. Dire, fare, partecipare
8. Obblighi in materia di sicurezza per la tutela dei volontari
9. Costituire e gestire un'associazione di volontariato
10. Fare volontariato in sicurezza
11. Finanziamenti Europei
12. Destinazione Europa

Le lezioni sono tenute da esperti del settore. Viene rilasciato un attestato di frequenza a chi abbia partecipato almeno all'80% delle ore di lezione.

Convegni e seminari

Al fine di offrire alle organizzazioni momenti di informazione, occasioni di incontro e di scambio, il CSV periodicamente organizza e gestisce anche in collaborazione con le istituzioni locali, convegni e seminari su tematiche inerenti questioni fondamentali e gli aspetti operativi del mondo del volontariato.



A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del Terzo Settore.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La partecipazione ai corsi avviene previa compilazione del modulo di iscrizione e a seguito del raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Pasquale Russo

E-mail: info@cesevoce.it



Area promozione

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* promuove la cultura della solidarietà, attraverso iniziative di:

Orientamento al volontariato

- Informazioni sulle realtà locali del Terzo Settore;
- la possibilità di un colloquio personalizzato di orientamento, che mira ad individuare l'organizzazione adatta alle esigenze dell'aspirante volontario;
- Bachecca annunci: luogo di incontro virtuale tra aspiranti volontari e associazioni, con due archivi di annunci ("Cerco Volontario" e "Offro Volontario") sul sito del *Ce.Se.Vo.Ca.*, accessibile a tutti gli utenti.

Banca dati associazioni

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* dispone di una banca dati informatizzata e aggiornata, la "*Mappa del Volontariato*", che raccoglie informazioni e notizie relative alle organizzazioni di volontariato ed enti non profit della provincia di Foggia.

La banca dati favorisce la visibilità e la raggiungibilità delle organizzazioni. Consente di effettuare la ricerca impostando anche dei filtri quali area di intervento e territorialità.

Se l'associazione non è ancora iscritta e vuole iscriversi, può compilare la scheda anagrafica presente sul sito cliccando sul link "Per essere inseriti nella Mappa del Volontariato o aggiornare i propri dati".

Manifestazioni ed eventi e progetti ad hoc

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* organizza direttamente o in co-progettazione con altri attori territoriali, progetti, manifestazioni ed eventi finalizzati alla promozione del volontariato e alla crescita della cultura della solidarietà (Innovabilia, Premio Diomede, Premio del Volontariato).

Scuola e Volontariato

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* propone e partecipa a diverse iniziative in collaborazione con le scuole della provincia di Foggia ed è aperto a proposte che stimolano l'avvicinamento dei ragazzi e dei giovani al mondo del volontariato.



Servizio Civile Nazionale ed Europeo

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* promuove il Servizio Civile Nazionale tra i giovani, offrendo informazioni in relazione alla pubblicazione dei bandi di selezione.

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* promuove inoltre il potenziamento dell'informazione e della partecipazione dei giovani al volontariato, attraverso esperienze di volontariato internazionale (Servizio Volontario Europeo - SVE).

Videointerviste

La Video Intervista riveste un ruolo fondamentale nella comunicazione di massa e nell'informazione. Il *Ce.Se.Vo.Ca.*, nell'ambito del progetto "Racconta il Volontariato con una Video Intervista" offre alle associazioni di volontariato di Capitanata la possibilità di sperimentare e approfondire la propria comunicazione di attività, problemi, esperienze, difficoltà, speranze, attraverso la realizzazione di un prodotto audiovisivo. Il progetto, condotto in fase sperimentale su un campione di associazioni di Foggia, si è poi sviluppato anche sul restante territorio di Capitanata. Sulla home page del sito del *Ce.Se.Vo.Ca.* è presente un banner attraverso cui si accede alle videointerviste realizzate con una scheda di presentazione di ciascuna associazione.

A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del Terzo Settore.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Annalisa Graziano

E-mail: info@cesevoce.it



Area comunicazione

I servizi di comunicazione comprendono:

- servizi rivolti direttamente alle organizzazioni: ufficio stampa, organizzazione conferenze stampa, progettazione campagne d'informazione e sensibilizzazione;
- strumenti di comunicazione e di informazione del *Ce.Se.Vo.Ca.*: sito internet, newsletter, rivista periodica "Volontariato in Capitanata".

Sito web

Il sito contiene tutte le informazioni per conoscere il Centro Servizi e i vari servizi offerti, per avere informazioni su iniziative di maggior rilievo, gli eventi e le manifestazioni che riguardano il terzo settore a livello provinciale e nazionale. Il sito inoltre contiene:

- banca dati della normativa
- banca dati dei materiali degli altri CSV d'Italia
- banca dati della rassegna stampa locale
- banca dati dei link utili
- banca dati delle associazioni
- banca dati delle Newsletter
- banca dati dei documenti del Ce.Se.Vo.Ca.
- banca dati delle iniziative relative all'ambito locale
- banca dati delle iniziative relative all'ambito globale
- banca dati dei corsi di formazione
- protocollo d'intesa con l'Associazione Libera. Nomi e numeri contro le mafie
- protocollo d'intesa con U.E.P.E.
- banca dati delle videointerviste realizzate

Newsletter "Notizie Ce.Se.Vo.Ca."

La Newsletter, inviata settimanalmente, contiene aggiornamenti ed informazioni sulle iniziative locali e nazionali che riguardano il terzo settore. Si tratta di uno strumento a disposizione delle associazioni per ricevere e dare informazioni sulle proprie iniziative. Nella parte finale della Newsletter è presente la sezione "Bandi e Avvisi", con informazioni su bandi locali e nazionali a cui possono partecipare le Associazioni.



Bollettino “Volontariato in Capitanata”

“Volontariato in Capitanata” è il periodico mensile del *Ce.Se.Vo.Ca.* pensato e realizzato per promuovere e valorizzare le attività svolte dalle Associazioni di volontariato operanti nella provincia di Foggia, ma anche per favorirne la crescita

Vuole essere soprattutto uno strumento a disposizione delle associazioni, un mezzo attraverso il quale raccontare la propria storia, promuovere eventi ed iniziative, richiamare l'attenzione sulle problematiche presenti nel territorio, sui bisogni ancora inevasi e sulle possibili risposte. L'ultima pagina è riservata a Bandi e avvisi di interesse per le realtà del Terzo Settore.

Pubblicazioni

L'attività editoriale del *Ce.Se.Vo.Ca.* ha lo scopo di documentare e informare le Associazioni del territorio sulle diverse tematiche riguardanti il mondo del Terzo Settore.

Di seguito l'elenco delle nostre pubblicazioni:

“BILANCIO SOCIALE 2006” (febbraio 2008) e “BILANCIO SOCIALE 2007” (dicembre 2008): Il Bilancio Sociale, nelle varie edizioni, è consultabile e scaricabile in versione pdf dal sito www.cesevoce.it

“WENDY, torna a casa” (maggio 2008): il *Ce.Se.Vo.Ca.* in collaborazione con il Dipartimento di Giustizia Minorile per la Puglia di Bari, ha collaborato alla realizzazione del Vademecum Operativo per le comunità del privato sociale con un manuale pratico su come avere cura dei “ragazzi sperduti” e indicare loro la via del ritorno, che rappresenta uno strumento di supporto operativo per le strutture comunitarie del privato sociale e concretizza un inquadramento univoco e condiviso su tutto il territorio regionale delle prassi operative per l'inserimento e accoglienza nelle strutture residenziali di minori. Il vademecum è consultabile e scaricabile in versione pdf dal sito www.cesevoce.it

“PIANTA DELLA CITTA' DI FOGGIA – SERVIZI GRATUITI DI PRIMA ACCOGLIENZA PER I MIGRANTI”:



della città di Foggia – Servizi gratuiti di prima accoglienza per i migranti” (ottobre 2007, ottobre 2008 e aprile 2011) (formato 46 x 46; quadricromia; piegato in 8 facciate con cartina di Foggia e relativi servizi; stampato su carta Fedrigoni patinata ecologica riciclata opaca), in collaborazione con *Provincia di Foggia – Assessorato alle Politiche Sociali, Comune di Foggia, Associazione Fratelli della Stazione, l'Associazione ONLUS Centro Studi Diomede* di Castelluccio dei Sauri. Tradotte in **cinque lingue** (italiano, arabo, francese, inglese, russo), le mappe segnalano numerosi servizi utili per i migranti: punti su dove e come lavarsi, dormire, mangiare, vestirsi, curarsi, ricevere informazioni e orientamento legale e poter usufruire dei servizi delle pubbliche amministrazioni.

“PIANTA DELLA PROVINCIA DI FOGGIA – SERVIZI GRATUITI DI PRIMA ACCOGLIENZA PER I MIGRANTI”: è stata stampata la prima edizione della “Pianta della provincia di Foggia – Servizi gratuiti di prima accoglienza per i migranti” (luglio 2009) (formato 46 x 46; quadricromia; piegato in 8 facciate con cartina della provincia di Foggia e relativi servizi; stampato su carta Fedrigoni patinata ecologica riciclata opaca), in collaborazione con *Provincia di Foggia – Assessorato alle Politiche Sociali*. Tradotte in **sei lingue** (arabo, francese, inglese, russo, rumeno e polacco), le mappe segnalano numerosi servizi utili: punti di ascolto, ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che punti di orientamento legale e servizi offerti da enti ed istituzioni, anche di **volontariato**, che operano a favore dei migranti sia nella città di Foggia che nella provincia.

“PIANTA DI BORGO MEZZANONE – SERVIZI GRATUITI DI PRIMA ACCOGLIENZA PER I MIGRANTI”: è stata stampata la prima edizione della “Pianta di Borgo Mezzanone – Servizi gratuiti di prima accoglienza per i migranti” (aprile 2008) (formato 46 x 46; quadricromia; piegato in 8 facciate con cartina di Borgo Mezzanone e relativi servizi; stampato su carta Fedrigoni patinata ecologica riciclata opaca), in collaborazione con la *Provincia di Foggia – Assessorato alle Politiche Sociali, Comune di Manfredonia – Assessorato alle Politiche Sociali, Ministero dell'Interno – Prefettura di Foggia – U.T.G.* Tradotta in **cinque lingue** (arabo, francese, inglese, russo e rumeno) e stampata in **5.000 copie**, la mappa segnala numerosi **servizi utili**: punti di ascolto, ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che punti di orientamento legale e servizi offerti da enti ed



istituzioni, anche di volontariato, che operano a favore dei migranti nella città di Manfredonia e Borgo Mezzanone.

“PIANTA DI BORGO MEZZANONE E DI MANFREDONIA – SERVIZI GRATUITI DI PRIMA ACCOGLIENZA PER I MIGRANTI”: è stata stampata la seconda edizione della “Pianta di Borgo Mezzanone e Manfredonia – Servizi gratuiti di prima accoglienza per i migranti” (giugno 2011) (formato 46 x 46; quadricromia; piegato in 8 facciate con cartina di Manfredonia e Borgo Mezzanone e relativi servizi; stampato su carta Fedrigoni patinata ecologica riciclata opaca), in collaborazione con la *Cooperativa Sociale a.r.l. IRIS, Provincia di Foggia – Assessorato alle Politiche Sociali, Comune di Manfredonia – Assessorato alle Politiche Sociali, Ministero dell'Interno – Prefettura di Foggia – U.T.G.* Tradotta in **cinque lingue** (arabo, francese, inglese, russo e rumeno) e stampata in **5.000 copie**, la mappa segnala numerosi **servizi utili**: punti di ascolto, ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che punti di orientamento legale e servizi offerti da enti ed istituzioni, anche di volontariato, che operano a favore dei migranti nella città di Manfredonia e Borgo Mezzanone.

Social Network

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* è presente su Facebook con un profilo costantemente aggiornato, in cui vengono pubblicate notizie relative al mondo del Terzo Settore in Provincia di Foggia.

Nel corso del 2012, il *Ce.Se.Vo.Ca.* ha attivato in via sperimentale anche un profilo su Twitter, in cui – attraverso brevi messaggi – aggiorna i followers sulle iniziative di volontariato a breve scadenza

Informazioni sui Bandi

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* dà comunicazione dei Bandi aperti a livello locale, regionale e nazionale attraverso la Newsletter “Notizie Ce.Se.Vo.Ca.”.

SMS Informa

Il *Ce.Se.Vo.Ca.* ha attivato il servizio “SMS Informa”, con il quale l’utente iscritto, potrà ricevere rapidamente le informazioni relative ai bandi di concorso attivi per le Associazioni di Volontariato, direttamente sul cellulare.



A CHI E' RIVOLTO

Associazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri soggetti del terzo settore, cittadini.

PER AVERE INFORMAZIONI

Operatore: Annalisa Graziano

E-mail: info@cesevoce.it



Via F. Marinaccio, 4/D - 71122 Foggia - tel. e fax 0881.568648 - info@cesevoce.it - www.cesevoce.it

INDICE

I Parte – Finalità/contenuti di senso	Pag. 2
- Premessa	Pag. 2
- Il <i>Ce.Se.Vo.Ca.</i>	Pag. 3
- Come opera: quali principi	Pag. 4
- I Csv – normativa di riferimento	Pag. 5
- Cosa fa il <i>Ce.Se.Vo.Ca.</i>	Pag. 6
II Parte - Informazioni	Pag. 8
- Dove siamo	Pag. 8
- I Servizi – a chi e in che modo	Pag. 8
- Area segreteria e logistica	Pag. 9
- Area consulenza	Pag. 10
- Area progettazione sociale	Pag. 12
- Area formazione	Pag. 13
- Area promozione	Pag. 15
- Area comunicazione	Pag. 17