

LE NOSTRE ATTIVITÀ

1. Servizio di Emergenza Sanitaria 118

Il 118 (Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza Medica) è il numero telefonico attivo in Italia per la richiesta di soccorso medico per emergenza sanitaria. È un numero unico nazionale, attivo 24 ore su 24 e sette giorni su sette, gratuito su tutto il territorio, sia da fissi che mobili.

È stato istituito con il Decreto del Presidente della Repubblica n. 467600 del 27 marzo 1992 (Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza). Il servizio è in convenzione con l'ASL BAT.

PROCEDURE

Chiamata

La chiamata viene smistata automaticamente alla centrale operativa 118 più vicina al chiamante.

Nelle centrali operano infermieri e tecnici con specifico addestramento. La procedura prevede una valutazione immediata del livello di gravità della chiamata. Il personale al momento della risposta:

- **localizza l'evento** (Per permettere un soccorso efficiente è necessario che vengano forniti tutti i dati necessari a raggiungere il punto dell'emergenza, evitando confusioni tra località omonime o assonanti);
- **valuta la gravità dell'evento**, ponendo alcune domande semplici al chiamante, e attribuisce all'emergenza una priorità di intervento;
- **invia i mezzi di soccorso** idonei all'emergenza e al suo livello di priorità. I mezzi più comuni sono le ambulanze, l'automedica o l'intervento di elisoccorso.

All'atto della chiamata il chiamante deve attenersi esclusivamente alle richieste dell'operatore, evitando di scendere in dettagli non richiesti.

Le domande chieste secondo il protocollo riguardano principalmente:

- **Dove è il luogo dell'emergenza**: vanno indicati il comune, la via e il numero civico più vicino. Se necessario, bisogna segnalare eventuali difficoltà sul percorso che potrebbero ostacolare i soccorsi.
- **Cosa è successo**: il chiamante deve dare in modo sintetico tutte le informazioni di cui è a conoscenza, specificando:
 - Tipologia dell'evento;
 - Livello di coscienza della vittima;
 - Descrizione della scena e presenza di persone incastrate, principi di incendio, sostanze chimiche o pericolose, edifici pericolanti, intralcio al traffico...
- **Identificazione del chiamante**: viene verificata l'autenticità della chiamata. Il passaggio può essere omesso laddove vi sia la possibilità di identificare il chiamante tramite il numero di telefono o dove siano presenti i sistemi di riconoscimento automatico del

chiamante.

• **Numero di telefono di reperibilità**: se non è disponibile automaticamente, può essere chiesto un recapito telefonico per eventuali contatti da parte della Centrale Operativa in caso di necessità, richiesta di chiarimenti o di comunicazioni.

È molto importante che la comunicazione sia chiusa solo dall'operatore, mai dal chiamante, per accertarsi che siano stati comunicati tutti i dati. Dopo la chiamata, è dovere del chiamante tenere il telefono libero.

Intervento

Una volta accolta la chiamata, l'infermiere della Centrale Operativa sceglie l'ambulanza della zona di competenza (o la più vicina al luogo dell'incidente) alla quale passare il servizio.

L'equipaggio dell'ambulanza riceve l'indirizzo, il nominativo del paziente ed un codice di priorità. Solo nei casi più gravi vengono anche date informazioni personali sullo stato del paziente, poiché le comunicazioni via radio non garantiscono il rispetto della privacy.

In caso di incidenti stradali o la Polizia Municipale per i rilievi e la gestione del traffico veicolare nel luogo del sinistro e se necessario i Vigili del Fuoco per il soccorso tecnico.

Arrivato sul posto, il personale sanitario procede alla valutazione dell'infortunato e dopo le manovre di stabilizzazione/primo soccorso ed il caricamento (se ritenuto necessario), decide un codice di rientro e chiede la competenza dell'ospedale. Non sempre si viene inviati all'ospedale più vicino - in quanto la patologia del paziente può richiedere un ospedale con reparti più qualificati, come un centro traumatologico, pediatrico, oftalmologico e così via. All'arrivo in Pronto Soccorso, l'infermiere del triage aiuta il paziente, e stabilisce il codice colore con cui sarà trattato nel reparto.

Questioni legali

L'Associazione Volontari Soccorritori invia i cittadini non esperti in materia di pronto soccorso ad assolvere l'obbligo di soccorrere gli infortunati tramite la chiamata al 118 anziché intervenendo direttamente. Interventi maldestrati effettuati da persone non competenti possono infatti risultare rischiosi sia per l'infortunato (aggravando le lesioni da questi subite e provocando danni ulteriori) sia per il soccorritore improvvisato, che resta pienamente responsabile - sotto il profilo civile e penale - di eventuali danni causati all'infortunato stesso.

Abusi del servizio

Le telefonate ricevute dal servizio sono registrate, e nella maggior parte delle Centrali Operative 118 è attivo il servizio di visualizzazione del numero telefonico del chiamante. L'abuso del servizio è sanzionato secondo l'articolo 658 del Codice Penale, per il reato di procurato allarme presso l'Autorità: chi disturba l'operatore del servizio può incorrere in una pesante sanzione amministrativa, oppure fino a sei mesi di reclusione.

Gli abusi includono le chiamate per richiesta di informazioni

sanitarie o di consigli medici, e le chiamate fasulle.

Status speciale per i mezzi di emergenza

L'uso di segnaletori acustici e luminosi per i mezzi di soccorso è stabilito dall'art. 177 del Codice della Strada, che al comma 1 dà la facoltà ai mezzi di soccorso di usare la sirena e i lampeggianti, e al comma 2 e 3 obbliga l'automobilista a lasciare il passo a questi veicoli.

Impedire o intralciare l'intervento di un mezzo di soccorso, ad esempio con il proprio veicolo parcheggiato in modo illecito, potrebbe comportare gravi conseguenze.

2. Servizio di Telesoccorso

Il Telesoccorso è un servizio che assicura alle persone anziane la continua assistenza giornaliera, fornita da persone specializzate nella gestione degli interventi sanitari urgenti. Tale servizio fornisce una risposta alle richieste di aiuto provenienti dai propri utenti e, grazie allo strumento delle telefonate, rappresenta un efficace sostegno di carattere psicologico e sociale.

Il servizio di telesoccorso si rivolge agli anziani che versano in condizioni di salute precarie, ai disabili ed ai malati cronici, ma anche a tutti coloro che vivono da soli e che nei casi di emergenza non possono ricevere aiuto.

Si tratta di un servizio gestito dall'AVS, attivato a livello locale e su iniziativa dell'Amministrazione Comunale di Trinitapoli, operativo 24 ore su 24 per tutto l'anno.

Il Servizio di Telesoccorso utilizza un dispositivo elettronico dotato di combinatore telefonico che viene fornito agli utenti, i quali sono tenuti a portarlo sempre con sé. Attraverso questo dispositivo l'utente, in caso di necessità o di dolore fisico, può inviare la sua richiesta di aiuto premendo un apposito pulsante. Tale segnale, attraverso la rete telefonica, viene smistato ad una centrale operativa in funzione ogni giorno presso l'AVS. Gli operatori della centrale ricevono il segnale di emergenza, provvedono ad individuare la sua provenienza e a contattare l'utente al fine di accertare il motivo della chiamata e adottare i provvedimenti opportuni. Se non si riesce a contattare l'utente, gli operatori dell'AVS provvedono ad avvertire i familiari. Nel contempo, provvedono ad informare una rete di pronto intervento che sarà in grado di raggiungere l'utente in tempo utile e di intervenire nel modo più opportuno.

Il Servizio di Telesoccorso è utile anche nei casi di solitudine e di depressione. In queste circostanze l'utente può contattare l'operatore per informarlo sul suo stato di salute o semplicemente per parlare ed avere compagnia.

Per usufruire del servizio di telesoccorso gestito su base locale, l'utente deve presentare la sua richiesta su apposita documentazione all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Trinitapoli. Il costo del Servizio di Telesoccorso dipende dal reddito e può essere gratuito oppure a carico dell'utente.

3. Servizio di Protezione Civile

Consiste nel tutelare la salute e l'incolumità pubblica offrendo supporto tecnico e sanitario su luoghi colpiti da calamità naturali (frane, valanghe, terremoti, alluvioni, incendi, ecc.). In particolare si garantisce:

- Servizio rischio idrogeologico in caso di alluvioni nel periodo invernale;
- Servizio antincendio boschivo durante la stagione estiva;
- Assistenza e prevenzione sanitaria con ambulanze e equipaggio di soccorritori a manifestazioni di enti pubblici e privati (Regione, Provincia, Comune, Parrocchie, Associazioni, ecc.), garantendo un servizio efficace e professionale in ogni occasione, grazie all'esperienza acquisita nel corso degli anni.

4. Servizio Trasporti ordinari (locali, regionali e nazionali)

Il servizio, effettuato direttamente su richiesta dei diretti interessati, è rivolto a tutte le persone che, non essendo in grado di provvedere autonomamente, necessitano di essere accompagnate, con mezzi e personale idonei, a centri di riabilitazione, case di cura, o strutture ospedaliere per visite specialistiche, terapie, cure mediche, trattamenti sanitari, ricoveri e dimissioni, ecc.

Si tratta di un servizio che noi offriamo alla nostra comunità nella formula ad offerta libera.

Siamo a disposizione per trasporti sanitari assistiti verso tutte le destinazioni in Italia.

5. Corsi di Formazione per il personale interno

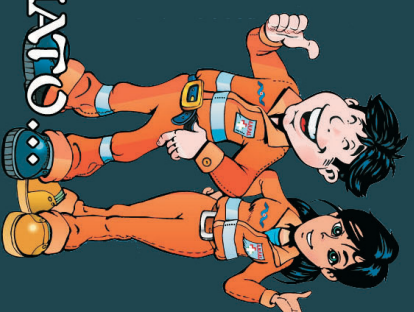
La formazione assume un ruolo di primaria e fondamentale importanza nella gestione e nell'operatività di una associazione di volontariato che, come la nostra, si occupa di soccorso sanitario.

La figura del volontario è profondamente mutata nel tempo: attualmente il volontario non è più un semplice "barelliere", ma assume la qualifica di "soccorritore addeito ai mezzi di trasporto e soccorso" (linee Guida L.R. n. 27 del 15/12/93 modificata dalla successiva L.R. n. 17 del 05/08/96), assistendo il medico o l'infermiere negli interventi di emergenza sanitaria e gestendo, interamente ed in prima persona, gli interventi di soccorso senza medico a bordo delle ambulanze.

Soccorritore vuol dire avere conoscenze e nozioni di medicina di urgenza ed emergenza, saper trattare i feriti sulla strada ed in ambulanza, essere un "tecnico" preparato sui vari aspetti riguardanti la macchina del soccorso sanitario italiano.

Soccorritore vuol dire essere aggiornati, essere preparati e "saper fare".

Ecco perché i Volontari dell'AVS partecipano periodicamente a Corsi di formazione ed aggiornamento.



VOLONTARIATO. LASCIAITI CONTAGIARE!



Via Mulini, 52 - 71049 Trinitapoli (BT)
Tel. 0883 63 07 00 • Cell. 330 32 29 95
avs.casaltrinita@tiscali.it



AVS. ASSOCIAZIONE VOLONTARI SOCORRITORI "CASAL TRINITÀ" TRINITAPOLI



In collaborazione con
Via F. Mannuccio, 4/D - 71122 Foglia - tel. e fax 0881.568460 - info@cesevocai.it - www.cesevocai.it

